

# La Educación y el Mundo del Trabajo

Conclusiones de la Mesa de Diálogo  
con Empresarios de Mendoza  
Expo Educativa SUPERIOR - 2011



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN  
**SUPERIOR**  
DGE - GOBIERNO DE MENDOZA



# **La Educación y el Mundo del Trabajo**

---

**Conclusiones de la Mesa de Diálogo  
con Empresarios de Mendoza  
Expo Educativa SUPERIOR - 2011**



**Gobernador de la Provincia de Mendoza**

Cdor. Celso Jaque

**Vice Gobernador**

Arq. Cristian Racconto

**Director General de Escuelas**

Cdor. Carlos López Puelles

**Subsecretario de Planeamiento de la Calidad Educativa**

Prof. Luis Rodríguez

**Directora de Educación Superior**

Mgter. Alicia Romero de Cutropia

**Sub. Director de Educación Superior**

Prof. Esteban González



**Dirección de Educación Superior**  
**Gestión Curricular de Educación**  
**Técnico Profesional de Nivel Superior**

**Coordinadora**

Mónica Coronado

**Equipo**

Viviana Navarta

Eleonora Valdivieso

Cecilia Utrero

**Arte y Diseño**

Lic. Fernando Ríos





La información que a continuación se presenta tiene como objetivo brindar datos generales sobre las opiniones de distintos representantes del sector empresario, con relación al Mundo del Trabajo y la Educación.

De esta manera, el material que se ofrece recopila algunas ideas fuerza, que se vertieron en la Expo Educativa del Nivel Superior en el año 2011.

En esta oportunidad se convocó a estudiantes de las distintas carreras Técnicas de los Institutos Superiores para que consultaran con los tomadores de empleo y que escucharan los requerimientos del mundo del empresariado mendocino.

Como así también, se estimuló a una mesa de diálogo entre los jóvenes y los asistentes al panel de “Educación y Empleo”.

Seguramente, en este texto no se hace una inclusión total del segmento del empresariado, pero ha sido la intención del Equipo de Educación Técnica de Superior, convocar a los distintos rubros de trabajo, y también brindarle espacio a nuevas formas de emprendimientos, que solicitan diferentes perfiles profesionales.



## Expo 2011

### Panel “Educación y Trabajo”

Por segundo año consecutivo se invitó a participar de la Expo 2011 a una mesa de diálogo con empresarios del medio mendocino. El objetivo del encuentro fue generar un espacio de conversación entre los dirigentes de empresas y los futuros egresados.

#### En esta oportunidad, se contó con la presencia del:

- Ministro de Producción, Tecnología e Innovación, **Lic. Raúl Mercau.**
- Subsecretario de Promoción y Gestión de la Calidad Agroalimentaria, **Ing. Raúl Millán.**
- Gerente de la Asociación Empresaria Hotelero y Gastronómica de Mendoza. **Lic. Pablo González.**
- Director de Manpower Mendoza, **Lic. Fernando Podestá.**
- Gerente General de la División Servicios Ambientales de IMPSA, **Ag. Juan Carlos Luna.**
- Docente e integrante del Consejo Directivo del IEF y emprendedor, **Lic. Claudio Capezone.**
- Propietario de Domei San Diego y asesor consultor de importantes bodegas de medio. **Lic. Ángel Mendoza.**
- Presidente de la Asociación de Industriales Metalúrgicos de Mendoza, miembro del directorio del IDITS y empresario. **Ing. Daniel Ros.**
- Docente del IEF y Emprendedor, **Prof. Daniel Disparti.**



Empresarios participantes de la Mesa de Dialogo, en la Expo Educativa Superior 2011.

Actualmente la vinculación entre educación y trabajo no sólo habla de un juego pendular ente oferta y demanda, sino que además se ponen como formas necesarias para responder a las solicitudes laborales, las competencias técnicas, propias del puesto de trabajo y las capacidades que internamente se requieren para desarrollar en plenitud el perfil de tarea en un ámbito específico de empleo.

Por ello, escuchar las opiniones de los referentes anteriormente mencionados puede ofrecer una fotografía social de los aspectos que para una porción del empresariado son válidos y necesarios.

Así lo expresaba el **Ing. Raúl Millán** cuando se refería a la importancia de la articulación entre la actividad pública y privada, sumando la educación y el trabajo como el punto más importante, teniendo en cuenta que hace años atrás, la educación siempre se trabajó en soledad, pero que últimamente se estima de una forma intrínseca con y el trabajo que hay que apuntalar y fortalecer. Para esto, *“es necesario e importante convocar gente capaz de entusiasmar gente hacia el camino del trabajo y del crecimiento. También es necesario tomar conciencia de que hoy la Educación es la única herramienta que les queda a aquellos socialmente menos favorecidos para procurar la mejora de su calidad de vida, una mejor posición social. Por ello hay que defender la posibilidad de los jóvenes en cuanto al acceso a la educación”*.

Con respecto a las capacidades que puede otorgar el cursado de una carrera, en particular, técnica, se hizo manifiesta la expresión de que, como expresó el **Ing. Daniel Ros**, *“la persona capacitada, siempre es valiosa y necesaria en los ámbitos laborales, y que el conocimiento es un capital. En esto, marca también una diferencia entre lo que puede hacerse con ese conocimiento, ya que es distinto quien posee ese conocimiento y lo canaliza a través de un empleo (relación de dependencia) y puede acceder a través de ello a un sueldo seguro, pero también a siempre depender de alguien. O bien, puede ejercer ese conocimiento de manera independiente o como emprendedor, lo cual conlleva más riesgos, pero también promueve que la persona sea la única dueña de su destino”*. Asimismo, el profesional expresó que *“en la actualidad se requieren las especialidades técnicas, pero no se debe olvidar que todo conocimiento técnico debe ir necesariamente acompañado de calidad humana, y que a eso hay que sumarle una gran cuota de capacidad de trabajo en equipo para poder ser exitoso en el mundo del trabajo”*.

También hizo un reconocimiento con respecto a *“que los técnicos están formados fundamentalmente para ocupar cargos de mandos medios y el mensaje para los mandos medios es que desarrollen la capacidad de tomar decisiones, deben ser personas capaces de ello cuando la empresa y el empresario lo necesitan y deben animarse a correr riesgos a partir de la toma de decisiones”*.

En el panel, se sumó de manera reiterada la idea de que el conocimiento estricto de una profesión técnica no era suficiente para el desarrollo profesional actual. Por ello, el aporte del **Lic. Ángel Mendoza**, quien lleva cuarenta años en la actividad vitivinícola, particularmente en la Enología, actualizó ese enunciado cuando expresó que *“más allá de los conocimientos técnicos de enología, es absolutamente necesario sumar conocimiento de algunos idiomas, particularmente el inglés, si esto no se da, la apertura al mundo sigue existiendo pero es mucho mas reducida en el universo de individuo particular”*. Además, agregó que *“el enólogo hoy*

*(como todo técnico) necesita ser una figura multiprofesional y para ello, a la aptitud hay que sumarle una gran cuota de actitud, o sea que al gusto por el aprendizaje del vino debe también añadirse las ganas de caminar viñedos, ganas de pasar horas en la viña, horas en la bodega, horas en el laboratorio; y entender que el vino no es un empirismo sino una ciencia aplicada de una altísima dinámica de tecnología de avance en todos los procesos. A raíz de esto, no alcanza hoy con esta nueva figura que surge del “wine maker”, eso reduce al elementalismo en los proyectos vitivinícolas, cuando lo que hace falta es el viticultor, el enólogo como figuras mucho más elevadas. En esto, el acceso a una Tecnicatura e incluso a carreras de grado universitario, no representan un cheque en blanco para ser exitoso y hacer proyectos exitosos, sino que es necesario seguir desarrollando conocimientos más actitudes que hagan del enólogo (y del técnico en cualquiera de sus rubros) esta persona científica del vino y del gusto por el vino, su mundo y todo su entorno”.*

Otro de los aspectos que se tomaron en la reunión, tuvo que ver con la búsqueda de empleo, y con cuáles son en la actualidad las capacidades o competencias que las consultoras tienen como base para gestionar un puesto de trabajo en una organización o solicitar los perfiles para los distintos lugares de tareas. Con respecto a este ámbito, estuvo presente el Director de Man Power Mendoza, el **Lic. Fernando Podestá** quien rescató, que una de las actitudes que se requieren para acceder a una posición laboral, hace referencia a *“la pasión que es necesario imprimir a cualquier actividad que las personas emprendan. También indicó que en Argentina, el 40% de las empresas hacen referencia a la falta de capacitación, y a la escasez de técnicos. Esto no ocurre porque no existan posibilidades de acceso a las tecnicaturas o que las mismas de por sí sean escasas, ya que hay una gran gama de posibilidades de elección para estudiar, el tema es que hay que transformarse también en un crítico del mercado para ver qué posibilidades nuevas ofrece”.*

El Lic. Aseguró que *“las empresas mencionan de manera reiterada el tema de poca disponibilidad de personal calificado y hablan de la escasez de talento. Este talento no sólo es cuanto a lo laboral, es decir que no sólo implica saberes técnicos sino también el saber cómo voy a desarrollarme y desenvolverme entre distintos públicos”.*

También explicó que *“en la mayoría de las encuestas que desde Man Power se hace al empresariado, se solicita personas que puedan ser líderes de equipos de trabajo, no de grupos de personas, sino de verdaderos equipos y también se manifiesta el entusiasmo como una variable que hace la diferencia. Por eso uno debe saber, sea cual fuere la carrera que eligió o que está por elegir, qué es lo que le gusta hacer para poder hacerlo con entusiasmo. Este es el objetivo. La Tecnicatura, en este caso, es una herramienta, un medio, para acercar ese objetivo. Se destaca que la titulación hoy es absolutamente básica, pero que es el entusiasmo lo que en verdad va a marcar una diferencia, para que un aspirante quede en un empleo por una temporada o haga un carrera”.*

Con respecto a lo que ocurre en el sector gastronómico, el **Lic. Pablo González** indicó que desde la Asociación que él representa, *“existe un convencimiento absoluto de que la capacitación y formación profesional es una herramienta fundamental para que pueda vivir la industria de servicios, y en turismo, hotelería y gastronomía. Ya que cuando este servicio no se prestó no hay forma de devolverlo, se pierde, es verdaderamente un recurso que no se recupera. Por lo tanto, la capacitación y profesionalización, desde este punto de vista, se transforma en algo primordial.”*

Como experto en el sector, el Lic. aseguró que *“ hoy Mendoza se encuentra en franco crecimiento en el rubro representado, tanto desde el punto de vista gastronómico como hotelero, donde independientemente de la categoría del hotel, restaurante, posada, etc, el servicio que se ofrezca debe ser siempre cinco estrellas. Se cree firmemente que esta profesionalización que actualmente se puede ver como fundamental, debe ir articulada con el ámbito laboral, este fenómeno de vinculación, si bien está empezando a producirse, falta un largo camino por recorrer”.*

Para el profesional invitado es necesario destacar que el hecho de que se egrese de una determinada institución con todo un cúmulo de saberes “aprobados”, no quiere decir que en la práctica eso sea suficiente. Dije, además que *“es necesario ser capaz de otorgar un valor agregado, que en el ámbito laboral implica conocer y analizar todo lo que hay alrededor para poder tomar las decisiones correctas”.* Otro tema que el Lic. tuvo en cuenta fue la relación de dependencia y el emprendedor, y reconoció las ventajas y desventajas pero destacó que para poder tener acceso a cualquiera de las dos formas de vinculación laboral, la educación es básica.

Un invitado muy especial, que por segundo año se hizo presente en la convocatoria a la mesa de diálogo de Educación y Trabajo fue el Ministro de la Producción, Tecnología e Innovación de la Provincia, el **Lic. Raúl Mercáu**, quien reconoce haber sido desde muy pequeño un apasionado de la educación y la docencia, En la actualidad dice que esa actividad es la que le permite siempre seguir aprendiendo, ya que enseñar siempre supone tener que aprender.

El Ministro mencionó que *“el estudio es el primer elemento para hacer un ingreso al mundo del trabajo formal, y recordó que en la mesa de diálogo sobre el mismo tema, de la Expo Educativa 2010, comentó algunas estadísticas, entre ellas la que manifestaba que las personas sin educación primaria terminada, tenían bajísimas posibilidades de encontrar un empleo (menos del 25%) es decir, que de cuatro personas, sólo una podría acceder a un empleo. Asimismo, en el otro extremo estaban las personas con tecnicaturas o carreras de grado, en donde las oportunidades se invertían, ya que de cuatro personas, tres accederían a la consecución de un empleo. Si bien las estadísticas son absolutamente cambiantes, el mensaje que transmite es la importancia de poder acceder a un título, lo que no representa por sí solo una garantía, pero sí una clara señal de que con una capacitación y/o formación técnica es mucho más elevado el porcentaje de posibilidades de conseguir trabajo. Por lo que esta primera idea cierra en una sólida frase. Hay que estudiar”.*

Mercau, hizo referencia a la tarea docente y recomendó cuestionar la imagen del profesor, dentro del mundo académico, que ha pasado de ser esa tradicional figura del “catedrático” a desempeñar otra función que es la de “enseñar a aprender”. También expresó que el estudiar, el aprender, tiene que ser una actividad que acompañe durante toda la vida y transformarse en una pasión. Como segunda idea, y por experiencia personal como buscador y tomador de empleo, aseguró que otro elemento importante a considerar son las características personales que hacen que una persona pueda conseguir y mantener un empleo. Para ello mencionó, el aspecto actitudinal, una postura positiva (genera muchas más chances frente a la actitud contraria), la responsabilidad (saber responder sin excusas, transformarse en alguien a quien se le puede encomendar algo importante) y la honradez, honestidad, integridad (no quedarse con nada que no corresponda quedarse y poder ser alguien confiable a los ojos de los demás).

Otro de los factores que son considerados y hay que tener en cuenta a la hora de buscar trabajo, es la capacidad de adaptación y la flexibilidad, expresó el Ministro, de las personas ante nuevas situaciones y desafíos, ya que hoy es muy difícil que una persona consiga un empleo en una determinada organización y pueda desarrollar en ella toda su trayectoria laboral. Por ello, es importante poder elegir y hacer las cosas que uno cree importantes y necesarias sabiendo que ante todo, antes de ser un buen profesional se debe ser una buena persona.

Para dar cierre a su intervención, el Lic. Raul Mercau, expresó *“es sabido que el camino profesional genera siempre mucha incertidumbre y es aconsejable poder analizar todas las alternativas para que cuando este la decisión tomada cuestionarse “¿cómo me siento?” y a partir de la respuesta que surja seguir firme en ese rumbo o bien cambiarlo”*.

En el mismo marco de dar continuidad a la idea de transmitir pasión por lo que se elige o en el hacer de una labor profesional **el Agr. Juan Carlos Luna**, se hizo eco de lo que los invitados insistían a largo de cada una de las exposiciones: la pasión y el placer por el “hacer”.

Hizo expresa referencia a la empresa que él representa como una organización de la familia Pescarmona, que siendo una corporación de 34 empresas, nació en Mendoza y sigue eligiendo estar en Mendoza. En la unidad de negocios de Servicios Ambientales, que es la que representa siendo su Gerente General, se dedican a los residuos, es la parte de la empresa que menos se conoce, naciendo en Colombia y luego viniendo a Argentina a realizar esta tarea de recolección y tratamiento de residuos sólidos urbanos en gran parte del país. Manifestó que hay algo que figura al pie de la papelería de esta unidad de negocios que es el slogan o frase que los identifica “Lo soñamos y lo hacemos”.

Juan Carlos Luna, aseguró en su relato que ese “lo soñamos y lo hacemos” quiere transmitir la posibilidad de imaginar lo que quieran, y agrega que eso hoy es posible gracias, en gran parte, a la tecnología. Otra idea fuerza, que vertió en la charla, fue que *“desde la empresa hay una consideración especial hacia el personal, hacia el recurso humano”*, ya que la idea es que el personal la empresa refleje el espíritu de la organización en su totalidad.

Es por eso, que la empresa que él gerencia entiende que el personal debe ser exitoso, y esto no implica lo que comúnmente se entiende, como el lograr un cargo alto, un buen ingreso, prestigio profesional, etc. *“El ser exitoso es poder lograr ser aquello que elegimos ser con el tiempo y el esfuerzo continuado como inversión y a lo largo de toda la vida”*, indicó.

Además, aseguró que *“la gran herramienta que permite esto, es la educación, logrando hacer la diferencia en donde está el futuro. Estudiar no es fácil, pero permite estar preparados para poder ser la sociedad que queremos ser intentando cambiar el entorno que nos toca ya que sólo si no nos animamos a hacer esto dando lo mejor, sólo en ese caso, es cuando el reclamo de los que menos tienen se hace justo”*.

Para dar cierre, a la jornada el **Prof. Daniel Disparti** comentó que se recibió de Guía de Montaña y luego quiso empezar a formar parte de la institución que lo formó. Para esto, comenzó limpiando cuerdas y cuidando alumnos, hasta que un día, se le acercó un docente que le dijo que hasta que él no terminara su carrera (profesorado de Educación Física) no iba a poder crecer. A partir de eso fue que siguió con el profesorado, lo pudo terminar y quiso entonces ser parte del IEF, lo que lo hace sentir orgulloso al poder devolverle a la institución una parte de todo lo que siente que la institución invirtió en él. Hoy él considera que todas las tecnicaturas que derivan de la Educación Física, ella misma y las ciencias que la apoyan, ayudan a formar un buen ser humano, permitiendo que la persona busque sus metas, que es lo más importante. Para esto, el estudio y la capacitación son fundamentales, y ya no importa qué sea lo que se estudie ni la edad a la que se estudie, lo importante en esto, son las ganas que se pongan, encontrar el destino y apoyarse en lo académico para poder lograrlo.

Sin dudas, los invitados a la mesa de diálogo, tanto del 2010 como en el 2011 hicieron una referencia fuerte y segura al valor de la educación técnica en la provincia, pero no sólo desde un marco de conceptos y procedimientos de lo disciplinar sino que se detuvieron, desde los distintos puestos o cargos de los profesionales, en la capacidades actitudinales que deben acompañar a un buen profesional.

En la era de la Web 2.0, el mundo de los valores, del trabajo en equipo, del desarrollo de la capacidad crítica, del acento en la pasión por lo que se elige y adopta como forma de vivir, en la posibilidad de hacer del espacio de trabajo un lugar de disfrute y aprendizaje para compartir con otros, son los requerimientos para los tiempos venideros donde la flexibilidad y polivalencia se hacen indiscutidos pero el valor de lo humano se hace imprescindible.